

CURSO

Gestão de Crises

Crises são episódios penosos e, em alguns casos, até devastadores, mas também representam momentos de virada.

Confira práticas para agir apesar das incertezas, comunicar-se com clareza, liderar de forma compreensiva e recuperar o ânimo quando a crise passar.



5 módulos



tempo médio de
conteúdo 3h30 e 5h



6 materiais práticos



9 vídeos

METAS DE DESEMPENHO

1. Tomar medidas rápidas e contundentes em situações de grande volatilidade, adaptando planos conforme necessário.
2. Desenvolver a capacidade de tomar ações rápidas e assertivas em resposta a situações de crise.
3. Aprimorar habilidades de comunicação durante crises, abordando incertezas, dissipando rumores e compartilhando informações relevantes.
4. Estabelecer uma relação empática com a equipe, oferecendo suporte emocional para manter a resiliência e produtividade durante crises.
5. Desenvolver estratégias para ajudar a equipe a se recuperar após uma crise, assimilando lições aprendidas e promovendo um novo ânimo.

OBJETIVO

O objetivo final é não apenas superar crises, mas também fortalecer a equipe, assimilar lições valiosas e emergir de desafios mais resilientes e preparados para o futuro. Os participantes estarão aptos a enfrentar desafios turbulentos com rapidez, comunicação eficaz e liderança compassiva. Capacitados a reagir assertivamente em momentos de volatilidade, serão proficientes em orientar suas equipes através de crises, mantendo a resiliência e promovendo um ambiente de trabalho positivo.

MÓDULOS

- Módulo 1: O que é preciso para lidar com uma crise
- Módulo 2: Reagir a uma crise com rapidez
- Módulo 3: Comunicar-se desde o início e com frequência durante uma crise
- Módulo 4: Liderar com compaixão durante uma crise
- Módulo 5: Como sair mais

FERRAMENTAS E MATERIAIS DE APOIO

- Guia para tomar boas decisões em uma crise
- Como ser ágil e resiliente durante uma crise
- O que evitar e o que fazer para se comunicar em uma crise
- Rotina semanal da equipe durante uma crise
- Como lidar com emoções fortes durante uma crise
- Como extrair lições de uma crise

GUIAS PARA DISCUSSÃO

- Guia 1: Liderar a sua equipe durante uma crise
- Guia 2: Comunicar-se com clareza durante uma crise

PLANO DE AÇÃO

- Os participantes têm a oportunidade de consolidar o conhecimento adquirido durante o curso da Harvard e aplicá-lo à sua realidade profissional.
- A autoavaliação proporciona uma visão mais clara das áreas de destaque e daquelas que requerem desenvolvimento adicional.

APÓS CONCLUIR O CURSO

Você obtém o seu certificado Harvard ManageMentor e sua Insígnia para compartilhar da plataforma Harvard para suas redes sociais.

O curso Gestão de Crises é um dos 18 cursos disponíveis no Programa Harvard ManageMentor

Dúvidas? Fale conosco
Whats 11 3068-6214
E-mail: educa@gs1br.org

